

La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) obliga a entregar a nuestros asegurados o contratantes, un “folleto explicativo” relativo a la contratación de su Seguro. En la búsqueda de ser respetuosos con el medio ambiente y no entregar la información en un documento que puede extraviarse, le entrego **LOS DERECHOS DE LOS ASEGURADOS por parte del Agente:** Guadalupe del Pilar Palacios Mosqueda con nombre comercial Jabnia que significa “Dios edifica”

Dando cumplimiento a lo que señala la Circular única de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas hago de su conocimiento lo siguiente:

- Mi dirección fiscal es: Av. Juan Escutia Sur # 630 en Infonavit Nacional en Chihuahua, Chihuahua. Esas **instalaciones son propias** y adecuadas para brindarle el servicio que usted merece.
- Tengo cédula tipo “B” con número M261286 para intermediar Riesgos empresariales del Personas y daños, con vencimiento al 20 de marzo del 2021, a mí nombre Guadalupe del Pilar Palacios Mosqueda, **usted como mi cliente o posible cliente, puede solicitarme que me identifique con ella en cualquier momento.**
- La cédula es un documento **OFICIAL** que me da autorización para intermediar seguros como agente **por cuenta propia**, es decir, intermedio seguros para diferentes aseguradoras, únicamente de los ramos autorizados, no puedo vender fianzas, no puedo vender seguros para riesgos especiales como el agrícola, **pero sí puedo asesorarle sobre un seguro de vida, un seguro de gastos médicos, de auto, empresa, casa, transporte, etc. ¡Y lo haré con mucho gusto de manera correcta, actualizada, personalizada y con un lenguaje que usted pueda entender dándole la atención que usted merece!**
- Esa autorización oficial llamada “Cédula” se refrenda cada 3 años y se presentan nuevamente los exámenes por lo que estoy en **constante estudio**, para brindarle cada vez un mejor servicio.
- He estudiado, sustentado y aprobado los exámenes que utiliza la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, para otorgar la cédula que se acredita con conocimientos, son exámenes donde se nos evalúan de manera amplia y exhaustiva, los conocimientos de seguros en el área legal, conocimientos del seguro de vida, de gastos médicos, de las empresas, de accidentes, etc. Además de que debemos cumplir con otros requisitos profesionales para obtener la cédula, **¡No es nada fácil pero sí es una Profesión que yo disfruto y que me gusta hacer con excelencia!**
- Tengo una póliza de Responsabilidad Civil denominada “Errores y omisiones”, esta póliza es para responderle a usted, en caso de que llegara a cometer una omisión al solicitar una

cobertura diferente a la que usted me solicite. **Nunca la he utilizado y haré las cosas con dedicación y esmero para no tener que utilizarla.**

- Le ayudaré a resolver sus dudas ante un siniestro, un cobro realizado o cualquier problema que se presente ante las aseguradoras. Lo orientaré con quién dirigirse, le mencionaré opciones, **lo trataré como a mí me gustaría ser tratado en cualquier lugar: con dignidad y profesionalismo.**
- El Seguro es un contrato de “Buena fe” por ambas partes, **yo le diré SIEMPRE lo que un seguro cubre o no cubre** y bajo qué condiciones; espero que usted me proporcione toda la información solicitada de manera verídica para poder asesorarlo de la manera correcta y para que la Aseguradora pueda apreciar el riesgo y brindarle **el Seguro que usted realmente necesita y le será de utilidad.**
- Recuerde que me encargo de la **renovación automática** de todas sus pólizas para que usted no esté sin protección, por lo que si usted no desea continuar con el servicio, le pido que por favor nos avise por escrito, ya que de no hacerlo ~~se~~ seguirá cobrando el seguro. Así mismo le solicito amablemente, que en los recibos que están domiciliados a una tarjeta o cuenta de cheques o de crédito, usted verifique que le están realizando el cobro de su seguro y de no ser así me avise inmediatamente. Mi personal y yo trataremos de localizarlo para avisarle del vencimiento de su seguro por lo que es importante que si sus datos de contacto cambian, nos avise ya que **entre más contacto tenemos con usted, mejor podemos ayudarle.**
- Mi **personal** no tiene rotación, está capacitado y con actitud de servicio. Son personas honradas que te brindarán la mejor asesoría para que tu seguro sea lo que tú realmente necesitas y estés correctamente protegido, no te venderemos algo que no necesita pero si nos dan la información correcta nos aseguraremos que tengas el MEJOR SEGURO.
- Mis servicios de asesoría por la intermediación de los seguros están cubiertos por el sistema de comisiones que tengo pactado con las diferentes aseguradoras con las que trabajo, **no le voy a cobrar a usted ninguna cantidad adicional.**
- Sólo puedo cobrar las primas de seguros, contra recibo oficial para cobro de primas, expedido por la Institución correspondiente, por lo que **no puedo entregarle recibos provisionales informales o míos.** Si usted requiere la factura en PDF y el XML se lo enviaré cuando su póliza esté pagada, ya que por ley no puedo entregar hasta que la póliza está formalmente pagada ante la Aseguradora o puede bajarlo directamente de las distintas páginas de la Aseguradoras una vez realizado el pago.
- No puedo recibir por ningún motivo, **anticipos** por concepto de la contratación de un seguro.

- El alcance real de la cobertura de seguros que usted (es) pretenden contratar, así como la forma de darla por terminada, de manera amplia y detallada, estará debidamente descrita en la carátula y, el contrato y en las condiciones generales o particulares de la póliza correspondiente, que le (les) ruego leer detenidamente.

Las condiciones se encuentran en las diferentes páginas de la Aseguradora con la que usted decidió contratar.

- Por favor verifique que la **documentación y sus datos personales** que le entregue en su póliza, concuerden con su solicitud, y que en su caso cuente con el registro del producto ante la CNSF.
- Carezco de facultades para aceptar riesgos y suscribir o modificar pólizas. Los cambios los harán las Aseguradoras con las cuáles tengo el contrato de intermediación.
- Sus **datos personales** sólo se utilizarán para integrar el expediente respectivo, en cumplimiento de las obligaciones que con motivo de la prestación de servicios se deriven y proporcionar información a las autoridades e instituciones correspondientes.

Gracias por confiar en Jabnia (Guadalupe del Pilar Palacios Mosqueda).

Gracias a ustedes existimos y disfrutamos una profesión apasionante. Gracias por poner lo mas valioso que tiene en mis manos: la protección de su patrimonio ante una eventualidad que no deseamos, pero que puede ocurrir.

Gracias por permitirnos ser SU agente de seguros.

Nosotros podemos protegerlo aún más, podemos asesorarlo en otros seguros que quizá usted necesite y que no sabe que existen, podemos asesorarlo integralmente protegiendo su patrimonio ante un descalabro en su salud, un problema en su empresa, o todavía mejor podemos asesorarlo para que disfrute en vida de su esfuerzo y trabajo con un retiro digno económicamente hablando.

Le invito a llamarme y a solicitar una cita.

Jabnia (Dios edifica)

C.P. Pilar Palacios Mosqueda.